

**Polityka prywatności i stosowania plików cookies  
wraz z klauzulą informacyjną dotyczącą danych osobowych  
na stronie internetowej <https://www.tvk.pl>**

Ten dokument zawiera reguły zbierania i wykorzystywania informacji o użytkownikach obowiązujące na stronie internetowej <https://www.tvk.pl>, a także przy składaniu zamówień za pośrednictwem sklepu dostępnego na tej stronie internetowej. Właścicielem serwisu jest Elżbieta Zjawiona, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą TVK Elżbieta Zjawiona z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Kolisty 14, 54 – 152 Wrocław, NIP 894-100-01-95, zwana dalej Właścicielem Serwisu.

Stworzenie polityki prywatności i stosowania plików cookie przez Właściciela Serwisu ma służyć zwróceniu uwagi użytkowników na istotne znaczenie ochrony prywatności osób korzystających ze strony internetowej <https://www.tvk.pl> (dalej jako „Serwis”) przy jednoczesnym spełnieniu wymogów nałożonych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE.L. 2016.119.1), znane powszechnie jako ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli RODO.

**Jakie dane osobowe są gromadzone i do czego są wykorzystywane?**

Właściciel Serwisu zbiera i wykorzystuje dane osobowe oraz inne informacje, które są niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu lub świadczenia usług. Za każdym razem użytkownik podający Właścicielowi Serwisu swoje dane osobowe jest proszony o wyrażenie zgody na ich otrzymanie i przetwarzanie przez Właściciela Serwisu, chyba, że co innego wynika z treści zgłoszenia użytkownika skierowanego do Właściciela Serwisu. Uzupełniając i wysyłając formularz kontaktowy Serwisu, zakładając bezpłatne konto w sklepie internetowym, zakładając profil do celów obsługi klienta (eBOK) lub zamawiając newsletter (jeśli Właściciel Serwisu udostępnia taką usługę) bądź kontaktując się przez media społecznościowe lub pocztę elektroniczną użytkownik może udostępnić swoje dane osobowe – imię i nazwisko oraz adres e-mail i/lub numer telefonu, dane działalności gospodarczej (adres, NIP, REGON). Właściciel Serwisu może prosić użytkownika o podanie tylko niektórych z wymienionych danych.

Możliwe jest również przekazanie danych osobowych w inny sposób, w zależności od potrzeb użytkownika może być to wiadomość e-mail skierowana do Właściciela Serwisu w celu uzyskania informacji, wszczęcia i przeprowadzenia procedury reklamacyjnej bądź dowolnej innej sprawy, z którą zwróci się użytkownik. Właściciel Serwisu za każdym razem wymaga podania przez użytkownika tylko tych danych, które są niezbędne do realizacji usługi lub wykonania powierzonego zadania.

Administratorem danych osobowych użytkownika jest Właściciel Serwisu. Przetwarzanie danych osobowych przez Właściciela Serwisu jest realizowane na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. a, lit. b, lit. c bądź lit. f rozporządzenia RODO. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne.

Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Właściciel Serwisu wyjaśnia, że na podstawie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych może powierzyć przetwarzanie zebranych danych innym podmiotom, nie dotyczy to jednak komercyjnego wykorzystania informacji przez osoby trzecie, a jedynie wykonywanie czynności zarządzania danymi oraz ich przetwarzania.

W niektórych przypadkach określonych przepisami prawa Właściciel Serwisu ma obowiązek udostępnić dane osobowe i inne informacje organom publicznym w związku z wykonywaniem ich funkcji. Ponadto warto pamiętać, że Serwis może zawierać linki umożliwiające użytkownikom przejście do innych stron internetowych. Polityka prywatności i polityka cookies właścicieli tych stron internetowych może być odrębna od stosowanej przez Właściciela Serwisu i użytkownik powinien się z nią zapoznać w celu ustalenia sposobu i zakresu wykorzystywania jego danych w czasie korzystania z tych stron internetowych.

Dane udostępnione przez użytkownika nie będą podlegały profilowaniu. Właściciel Serwisu nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania usługi, którą zamówił użytkownik lub obsługi zapytania skierowanego przez użytkownika bądź w innym ustalonym przez strony celu. Dane przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Właściciela Serwisu lub przez stronę trzecią mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z tych prawnie uzasadnionych interesów. Jeśli składając odpowiednie oświadczenie użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dane użytkownika mogą być w tym celu wykorzystywane i będą przetwarzane do czasu odwołania zgody udzielonej przez użytkownika. Takie przetwarzanie będzie polegało na przesyłaniu informacji o produktach lub usługach oferowanych przez Właściciela Serwisu lub osoby, których produkty lub usługi Właściciel Serwisu będzie poleca

### **Pozostałe informacje gromadzone przy korzystaniu z Serwisu**

Właściciel Serwisu może zbiera

informacje dotyczące sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników, ich adresy IP, dane o lokalizacji i pliki cookie. Są one wykorzystywane do usprawnienia pracy Serwisu, przeciwdziałania naruszeniom bezpieczeństwa lub prowadzenia statystyki funkcjonowania Serwisu. Analiza tych informacji może np. pozwolić na ocenę z jakiego regionu pochodzi największa grupa użytkowników lub w jakich godzinach serwery i inne urządzenia obsługujące Serwis powinny pracować z maksymalną wydajnością. Właściciel Serwisu podkreśla, że gromadzone w ten sposób informacje nie są w żaden sposób łączone w indywidualnymi użytkownikami i nie mogą być identyfikowane z danymi osobowymi przekazanymi przez użytkowników w inny sposób. Tak jak w przypadku danych osobowych, Właściciel Serwisu może zostać zobowiązany do ujawnienia opisanych powyżej informacji na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## **Szczegóły o plikach cookie**

Pliki cookie to drobne informacje tekstowe wysyłane przez Serwis i zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie). Zadaniem cookie jest usprawnienie korzystania ze stron Serwisu. Zawierają między innymi nazwę strony internetowej, z której pochodzą i czas przechowywania na urządzeniu końcowym. Właściciel Serwisu wykorzystuje cookie w celu:

- sprawniejszego dostosowania treści strony internetowej do potrzeb użytkownika. Dzięki cookie Serwis rozpoznaje preferencje przeglądania użytkownika i tak np. informacja wyświetla się tylko raz dla jednej sesji użytkownika i nie ukazuje się ponownie po przejściu na kolejną stronę Serwisu,
- stworzenia statystyki sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników i oceny popularności oraz sprawności działania strony internetowej. Prowadzona statystyka jest anonimowa.

Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje cookie - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony Serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień. W ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownik Serwisu może zablokować obsługę cookie lub wymagać przedstawiania informacji o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu, jednak niektóre zmiany ustawień w przeglądarce internetowej mogą ograniczyć dostęp do poszczególnych funkcji Serwisu.

Właściciel Serwisu podkreśla, że mechanizm cookie nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach Serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki stosowane w Serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

## **Informacje dotyczące osób nieletnich**

Właściciel Serwisu nie zbiera danych osobowych od osób niepełnoletnich, ale jeżeli mimo wszystko osoba poniżej 18 roku życia udostępni tego typu dane, Właściciel Serwisu podejmie próby nawiązania kontaktu z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi, a w razie stwierdzenia przez rodziców lub opiekunów prawnych, że nastąpiło przekazanie danych osobowych przez osobę niepełnoletnią pod ich opieką, Właściciel Serwisu zachęca do nawiązania kontaktu w celu usunięcia tych danych.

## **Zabezpieczenia i zmiany**

Właściciel Serwisu dokłada wszelkich starań, aby Serwis i gromadzone dane objęte były najlepszą ochroną przed utratą, sprzecznym z prawem wykorzystaniem czy nieuprawnionym dostępem bądź modyfikacją. Wszelkie dane użytkowników Właściciel Serwisu stara się chronić przynajmniej z taką samą starannością jak własne informacje poufne.

W celu ochrony danych osobowych i innych informacji opisanych w niniejszym dokumencie Właściciel Serwisu stosuje zabezpieczenia w postaci haseł dostępu, ograniczenia osób z

uprawnieniami dostępu oraz lokując serwery gromadzące dane w przeznaczonych do tego pomieszczeniach bądź oddając je w zarządzanie wyspecjalizowanym podmiotom, zgodnie z zasadami nałożonymi obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownicy mają możliwość rezygnacji z wszelkich zamówionych usług, w tym bezpłatnych, na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług z Właścicielem Serwisu, a ponadto na każdym etapie gromadzenia i przetwarzania danych mogą zwrócić się do Właściciela Serwisu i żądać usunięcia danych, które tych użytkowników dotyczą, jak również realizować pozostałe prawa opisane w niniejszej polityce prywatności oraz wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa kierując stosowną wiadomość na adres e-mail: kontakt@tvk.pl

Właściciel Serwisu zastrzega, że wraz z rozwojem Serwisu lub zmianą obowiązujących przepisów prawa, bądź na skutek innych okoliczności, może wystąpić potrzeba, a nawet obowiązek wprowadzenia zmian do niniejszej polityki prywatności i sposobu gromadzenia lub zarządzania danymi. W takim przypadku użytkownicy zostaną bezzwłocznie poinformowani o wprowadzonych zmianach w sposób, który umożliwi im zapoznanie się z nową treścią.